

Formations de 3 jours pour diététiciens aux outils relationnels  
**« Apprendre la Process Com® »**

Namur, les 25, 26 octobre et 3 novembre 2018

La formation vous permettra de découvrir et de vous approprier la Process Com® (PMC), cet outil pratique, créé par Taïbi Khaler, et d'améliorer vos communications professionnelles et personnelles. La PMC vous aidera à mieux vous connaître, à mieux comprendre les autres et à mieux gérer les relations.

Le modèle de Process' Communication est, à la fois, un outil de communication et un modèle de découverte et de compréhension des différentes personnalités par le biais d'observation de comportements prévisibles. Elle nous permet

- de comprendre pourquoi nous avons un contact plus facile avec certaines personnes ;
- d'observer que certains préfèrent exprimer leurs émotions alors que d'autres partagent davantage leurs pensées ou leurs opinions ;
- de découvrir que parmi les personnes en stress intense certaines restent sans voix, alors que d'autres s'agitent et ont besoin d'agir.

« Process' Communiquer », c'est s'attarder sur « comment dire » ; c'est adapter sa façon d'entrer en contact, de repérer et de tenir compte des particularités et du bien-être de chacun au bénéfice de la relation, et de l'objectif à atteindre.

Au terme de la formation, le participant sera apte

- à identifier diverses barrières de communication et des moyens de les surpasser (EFAD, 2005)
- à exercer sa capacité à choisir les meilleures méthodes de communication pour une situation donnée (EFAD 2005)

**La formatrice, Nathalie Leloup**

Formatrice certifiée de PCM et coach professionnelle certifiée. Coordinatrice administrative chevronnée ayant une longue expérience de travail dans l'industrie du droit, spécialisée dans la communication, la planification d'événements et le service à la clientèle.

Formation de base PCM		
<b>Quand ?</b> 25/10, 26/10 et 03/11/2018 De 9 h à 17 h <i>Accueil à partir de 8h30</i>	<b>Coût ?</b> Prix promotionnels pour les diététiciens Membres UPDLF : € 420 Autres : € 500	<b>Où ?</b> Namur Lieu à vous préciser

La formation peut être annulée si le nombre de participants n'est pas atteint.

Chaque demande de remboursement, lors d'un désistement, sera négociée individuellement.

**Inscription avant le 8 octobre 2018.** Le paiement tient lieu d'inscription.

N° de compte BE 3436308222290 - **Communication** : Intervision/PCM- Nom et prénom du participant - Nom de l'orateur (Leloup)

**Inscription en ligne** : cliquez ici <https://www.inscription-facile.com/form/TJ1QH3Lm3P7MgdVVRDAz>

Françoise Sirjacobs : 0032 477422020 [sirjacobs.france@gmail.com](mailto:sirjacobs.france@gmail.com)

Une initiative GD



Groupe de

